持込修理

東芝クリーナー保証書

形名	VC-PZ7E		
★お客様	お名前	ふりがな	様
	ご住所	〒□□□-□□□□	
	電話	市外　市内　番号　呼	
保証期間	本体	1年	★お買い上げ日　年　月　日から
★ご販売店	住所・店名 電話		

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社　リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）　電話（03）3257-5864

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷。
   （ロ）お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障および損傷。
   （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障および損傷。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （ヘ）一般家庭用以外（たとえば寮、病院や理容院、美容院および業務用など）に使用された場合の故障および損傷。
   （ト）保証書の製造番号と本体の製造番号が一致しない場合。
   （チ）車輌、船舶などに備品として使用した場合に生じる故障および損傷。
2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝生活家電ご相談センターへご相談ください。

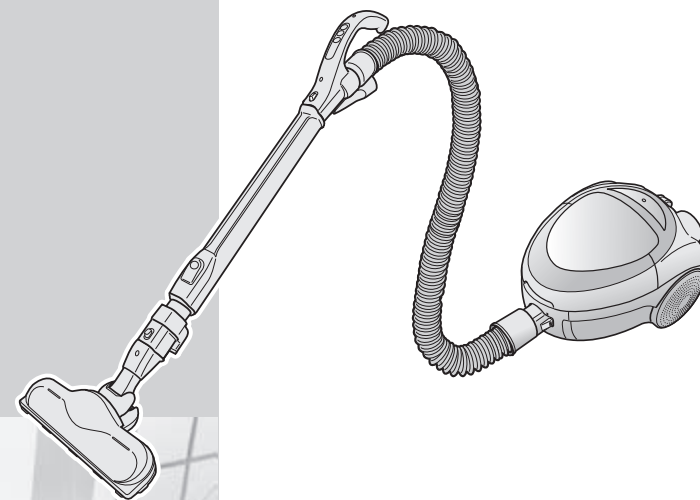
修理メモ	修理年月日	修理内容	担当
	年　月　日		
	年　月　日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社
リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝クリーナー（家庭用）
取扱説明書

形名
もくじ

保証書付　保証書はこの取扱説明書の16ページについておりますので、お買い上げ日、販売店などの記入をお確かめください。

- このたびは東芝クリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 包装に使用しているダンボールは、分別の上、リサイクルにご協力をお願いします。

日本国内専用
Use only in Japan

安全上のご注意　必ずお守りください

●商品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明

⚠警告　「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷＊1 を負うことが想定されること」を示します。

⚠注意　「取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷＊2 を負うことが想定されるか、または物的損害＊3 の発生が想定されること」を示します。

＊1：重傷とは、失明や、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

⚠警告

火災・感電・けが・やけどを防ぐために

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- ●スイッチを入れても、ときどき運転しない時がある。
- ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- ●運転中ときどき止まる。
- ●運転中に異常な音がする。
- ●本体が変形したり異常に熱い。
- ●ホースが破れている。
- ●こげくさい"におい"がする。

（発煙・発火・感電のおそれあり）
すぐに「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

●電源は交流100V 定格15A 以上のコンセントを単独で使う
・火災・感電の原因。

●電源プラグとコンセントのほこりなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布でふき取る
・感電・発熱による火災の原因。

●電源プラグは根元まで確実に差し込む
・感電・発熱による火災の原因。

●紙パックの交換時やお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
・感電・けがの原因。

●電源コード・電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
・感電・ショート・発火の原因。

●電源コードは黄マーク以上引き出さない

●電源コードを傷つけない、無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、たばねない、加工しない、重い物を載せない、はさみ込まない
・電源コードの損傷による火災・感電の原因。

●電源コードを床ブラシの回転部に巻き込まない
・電源コードの損傷による火災・感電の原因。

●電源プラグはぬれた手で抜き差ししない
・感電・けがの原因。

水まわりや風呂場での使用は絶対にしない
・感電の原因。

本体・ホース・伸縮延長管は絶対に水洗いしない
・感電・故障の原因。

灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない
・火災の原因。

ふたが開いているときは、ふたを持って本体を持ち上げない
・本体の変形・けがの原因。

図記号の説明

⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠警告

床ブラシの回転部など裏面や、本体の排気口付近には触れない
・手など、けが・やけどの原因。
・**特に小さなお子さまにご注意ください。**

絶対に改造はしない
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
・火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店または、東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

⚠注意

火災・感電・ショート・けが・破損を防ぐために

電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って抜く
・プラグの刃の変形、電源コードの断線による感電・ショート・過熱による発火の原因。

●電源コードは、まっすぐ引き出す
・電源コードを上に引っ張りながら引き出すと本体の引き出し部とのこすれにより、電源コードが破損します。
・感電・発火の原因。

●クリーナーを使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く
・けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

●電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う
・電源プラグがあたり、けがの原因。

紙パック・排気清浄フィルター・フィルター枠は正しく取り付ける　フィルターが破れたり、古くなったときは交換する
・モーターの発煙・発火・故障の原因。

シール弁付東芝製 純正 紙パックを使う
・指定以外の紙パックを使うとモーターの発煙・発火の原因。
・紙パックに関するクリーナーの性能・品質不良を保証できません。

吸込口をふさいで長時間運転しない
・過熱による本体の変形・発火の原因。

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使わない
・爆発・火災の原因。

排気口をふさがない
・火災の原因。

本体にあるホース差込口の接点にピンや金属類などを入れない
・感電・破損の原因。

破れや傷のあるホースは使わない
・感電の原因。

火気に近づけない
・本体や電源コードなどの変形によるショート・発火の原因。

ホースを持って本体を持ち上げない
・本体・ホースの破損、本体落下による床の傷つきの原因。

本体に乗らない
・本体・ホースの破損・けがの原因。
・**特に小さなお子さまにご注意ください。**

お願い

業務用に使わない、掃除以外に使わない

- このクリーナーは家庭用です。

次のものは吸わせない

- **異臭の発生・本体故障・紙パックの集じん性能低下の原因。**

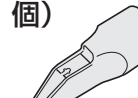
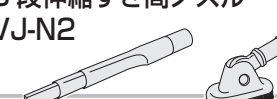
・水などの液体、湿ったゴミ。
・ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
・多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
・食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの。

ホース・伸縮延長管の先端でお掃除しない

- 床の傷つき・故障の原因。

掃除の際は電源コードを十分に引き出す

- 電源コードを黄マーク以上無理に引っ張ると、断線の原因。

本体を急激に引っ張らない

- 床・たたみ・壁・家具などへの傷つき防止のため、軽く本体を引っ張ってください。
- 杉・ひのきなど柔らかく傷つきやすい木床では、本体ハンドルを持ってお掃除することをおすすめします。

床ブラシについて

- **力を入れずに片手で軽くすべらせる**
  床に押し付けると、床・たたみが傷つき、壁・家具などに強く当てると色がつきます。
  杉・ひのきなど柔らかく傷つきやすい木床や、床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床にこすり傷がつくことがあります。
- **伸縮延長管には手をそえない**
  伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わります。
- **床ブラシ裏面の車輪、ブラシ起毛布が摩耗しているときは使わない**
  床·たたみ·じゅうたんを傷つけることがあります。お掃除の前に点検してください。
- **砂ゴミ上で使った後は、裏面の車輪・ブラシ起毛布についた砂ゴミを取り除く**
  床を傷つけることがあります。

各部のなまえ

はずすときはボタンを押しながら

手元スイッチ（→6ページ）
すき間ノズル（→8ページ）
カチッ
伸縮延長管
調節ボタン（→6ページ）
ホース
スタンドストッパー（→9ページ）
カチッ
けが注意ラベル
床ブラシ（→8,12ページ）
前取り吸い口（→8ページ）

紙パック·排気清浄フィルター・フィルター枠は必ず取り付けてください
●取り付けないと発煙・発火・故障の原因となります。
（本体装着1枚）紙パック VPF-5（→10ページ）
（本体装着1枚）排気清浄フィルター（→11ページ）
フィルター枠

形名表示位置
排気口
ちょいとスタンド（→9ページ）
電源プラグ
ふた
カチッ
電源コード
運転中は、電源コードの巻き取り、引き出しをしないでください。
ゴミサイン（→7ページ）
ハンドル兼用電源コード巻取りボタン（→6ページ）
黄マーク
電源コードは**黄マーク以上引き出さないでください。**（断線の原因）
車輪
排気口
赤マーク

ホース差込口
はずすときはボタンを押しながら
ボタン
接点

標準付属品

- 上図で、[網掛け]の中になまえが書かれているものが標準付属品です。ご確認ください。

応用　付属品

すき間ノズル（1個）

- 8ページを参照して取り付けてください。

別売品用アタッチメント（1個）

- 別売品をお使いの際に伸縮延長管またはホースに差し込んでお使いください。

別売品

フリーアングルブラシ付3段伸縮すき間ノズル VJ-N2

丸ブラシ（馬毛製） VJ-M2U

ふとん用ブラシ VJ-B4

シール弁付東芝製 純正 紙パック
VPF-5
VPF-7
VPF-6

- 別売品はお近くの東芝商品販売店でお買い求めください。

お掃除のしかた

1 電源コードをまっすぐ引き出し 電源プラグをコンセントに差し込む

2 (強)または(弱/中)を押す（お掃除開始）

手元スイッチ

「強」でお掃除するとき
- じゅうたんなど強い吸込力が必要なとき

押すごとに「弱←→中」が切り替わる

「弱」
- 静かにお掃除したいとき
- カーテンなどが吸い付いて操作がしにくいとき
- すき間ノズルを使うとき

「中」
- 床、たたみ、吸い付きやすいホットカーペットやじゅうたんなどのお掃除のとき

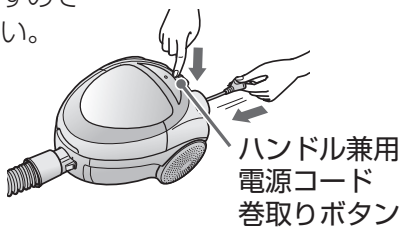
3 (切)を押す

運転を止めるとき

※電源プラグがコンセントに差し込まれていると「切」のときでも約2Wの電力を消費します。

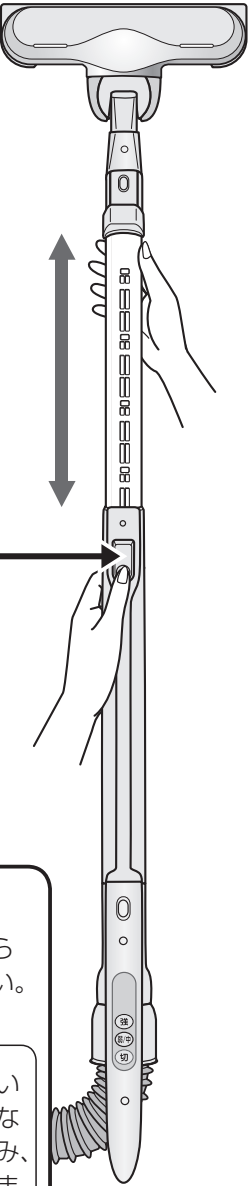
4 お掃除が終わったら 電源プラグをコンセントから抜く

- 電源プラグを持ちながら、ハンドル兼用電源コード巻取りボタンを押し電源コードを巻き取る。巻き取れないときは、1～2m引き出して、再度巻き取る。
- 運転停止直後は電源プラグが熱くなっていることがありますのでご注意ください。

ハンドル兼用電源コード巻取りボタン

調節ボタン

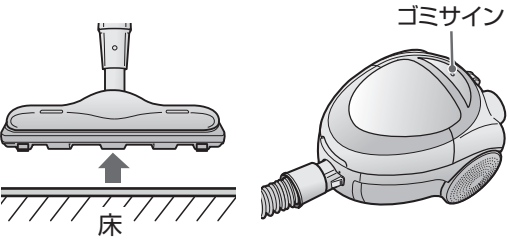
調節ボタンを押しながら長さを調節してください。

お願い

運転中に吸込口をふさいで、調節ボタンを押さないでください。急に縮み、けがをすることがあります。

ゴミサインの見かた

紙パック交換が必要な時期（目安）を、ゴミサインの点灯または点滅でお知らせします。
（紙パックの交換は10ページをご覧ください）

1 床ブラシを伸縮延長管に取り付け **手元スイッチを「強」にする**

2 床ブラシを床から浮かせる **（ゴミサインの確認）**

ゴミサイン	ゴミのたまり具合	紙パックの交換
消灯	あまりたまっていない	交換の必要なし
赤点灯	たまってきたか、紙パックが目詰まりしてきた	もうすぐ交換（新しい紙パックのご用意を）
赤点滅	いっぱいか、紙パックが目詰まりしている	すぐに交換が必要

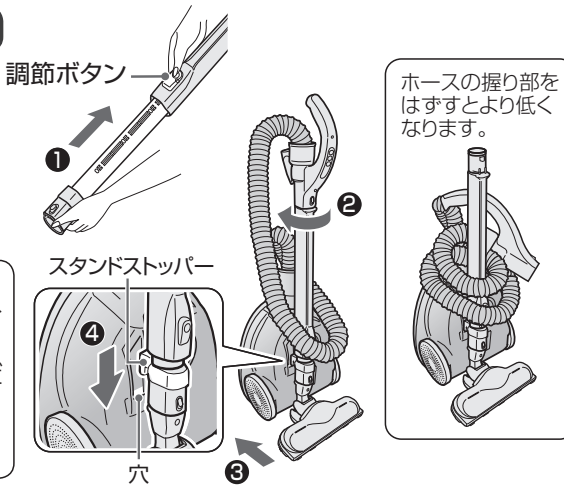
※運転停止後も点滅でお知らせします。

お知らせ
- 大きなゴミなどを吸い付かせたり紙パックが目詰まりすると、ゴミサインが点滅して自動的に吸込力を弱めます。このまま約3分間使うと、モーターの加熱を防ぐため運転が止まります。このようなときはゴミを取り除く、または紙パックを交換してから手元スイッチを押してください。再びお使いになれます。
- 風を通しやすい綿ゴミなどは、紙パックがいっぱいになっても点滅しないことがあります。
- ゴミサインが点滅しない場合、ホース先端を約10秒間密閉し、ゴミサインが点滅すれば正常です。
- 一度に多くの家電製品をお使いになるなどして、電源電圧が低いときは、ゴミサインの点灯のしかたが変わり、吸込力が弱くなることがあります。（故障ではありません）
- シール弁付東芝製 純正 紙パック以外を使うと、ゴミサインが正しく働かないことがあります。

お願い
- **定格15A以上のコンセントを単独でお使いください。延長コードを使ったり、他の家電製品と同じコンセントでお使いになると電源電圧が下がり、ゴミサインが早く点滅することがあります。**

本体の収納のしかた（スタンド収納）

❶調節ボタンを押しながら、伸縮延長管を縮める
❷伸縮延長管を1回転させ、ホースを巻き付ける
❸床ブラシをすべらせながら本体側に引く
❹スタンドストッパーを本体の穴に差し込む

お願い
- 収納状態で持ち運ばないでください。スタンドストッパーがはずれることがあります。
- 標準付属品の床ブラシを取り付けて、収納してください。それ以外（別売品など）で収納状態にすると、スタンドストッパーがはずれることがあります。

付属品の使いかた

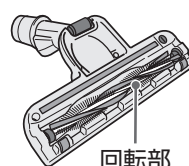
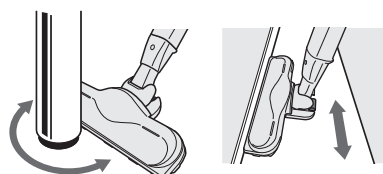
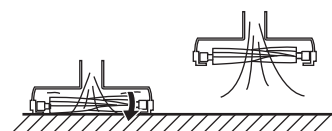
警告	床ブラシの回転部など裏面や、本体の排気口付近には触れない ・手など、けが・やけどの原因。 ・特に小さなお子さまにご注意ください。

床ブラシ

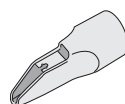
前取り吸い口について

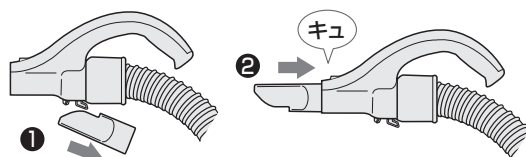
●前取り吸い口でテーブルの脚にたまったホコリや狭いすき間のゴミをとります。

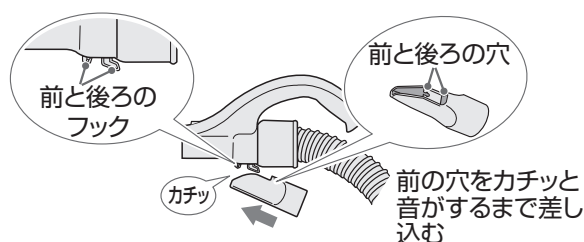
回転部について

●床ブラシは、床面につけると回転部の回転がはやくなり、ゴミをかき込んで吸い込みます。
●紙パックがゴミでいっぱいになっていなくても、ゴミの種類によっては、紙パックが目詰まりして、回転部が回らないことがあります。このようなときは、紙パックを交換します。
●床ブラシを持ち上げたときは、安全のため回転部は止まります。（ゆっくり回る場合もあります）
●ホットカーペットや毛足の長いじゅうたん、毛の密度の高いじゅうたんなどじゅうたんの種類によっては、回転部の回転が止まることがあります。

すき間ノズル

通常は、弱/中を 1 回押し、「弱」で使う

※強い吸込力でお掃除するときは、弱/中を 2 回押し、「中」でお使いください。

セットするときは

❶すき間ノズルを矢印の方向へスライドさせてはずす
❷ホース、または伸縮延長管の先端にしっかりねじ込む

収納するときは

すき間ノズルを矢印の方向へスライドさせ、前と後ろの穴を手元スイッチの裏側のフックに差し込む

お願い

●**床などに使わないでください。傷をつけることがあります。**
●20 分以上続けて使わないでください。モーターに負担がかかります。
●**すき間ノズルをフックから無理にはずさないでください。フックが変形して収納できなくなります。**

お知らせ

●収納状態でもすき間ノズルは衝撃によりはずれることがあります。
●「強」で使うと、保護装置がはたらくことがあります。また、急激にホースが縮むことがあります。

お掃除のコツ

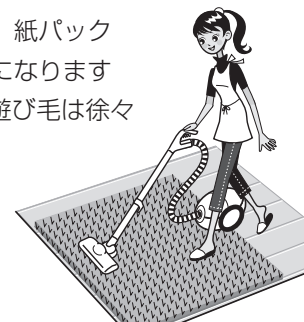
大きめの紙片や包装用フィルムなどは、お掃除の前にあらかじめ拾っておきましょう。
ホース・伸縮延長管・床ブラシの風路に詰まる場合があります。

じゅうたんのお掃除

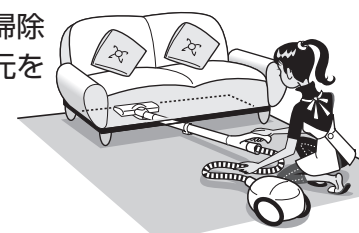
毛足の長いじゅうたんは「強」で、吸込力が強く操作が重いときは「中」で使う

新しいじゅうたんは、紙パックが遊び毛でいっぱいになりますが、使っている内に遊び毛は徐々に少なくなります。

たたみ、床のお掃除

たたみ目、板目にそって片手で軽くすべらせる（傷つき防止）

低いところのお掃除

手元を下げる

より奥までお掃除するときは手元をひねる

壁際や狭いところのお掃除

手元をひねり床ブラシの向きを変える

お願い

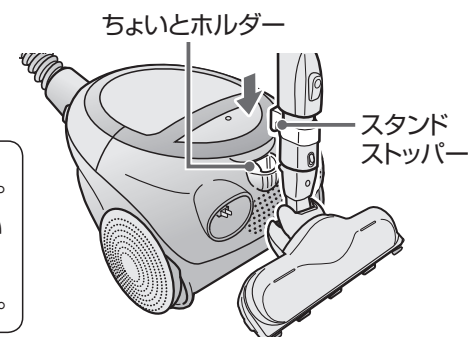
●狭いところや低いところのお掃除をするときは、スタンドストッパーが床面、家具などに当たらないように注意してください。

ちょいとスタンド

「お掃除、ちょっと中断したい！」そんなときに使ってください。

本体を押さえ、スタンドストッパーをちょいとホルダーに合わせて真上から奥まで確実に差し込む。

お願い

●ちょいとスタンドを使うときは、運転を止めてください。
●ちょいとスタンド状態で持ち運んだり、ふたを開けないでください。倒れることがあります。
●長時間放置する場合は、スタンド収納の状態にしてください。

紙パックの交換

定期的に（月に 1 回程度）紙パックを点検し、ゴミがいっぱいになっていたり、吸込力が弱いと感じられたときは交換してください。
ゴミサインの点灯または点滅を目安にしてください。

交換方法 紙パックの交換の前には、㊋を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

紙パックの取り出し

1 ホースをはずす

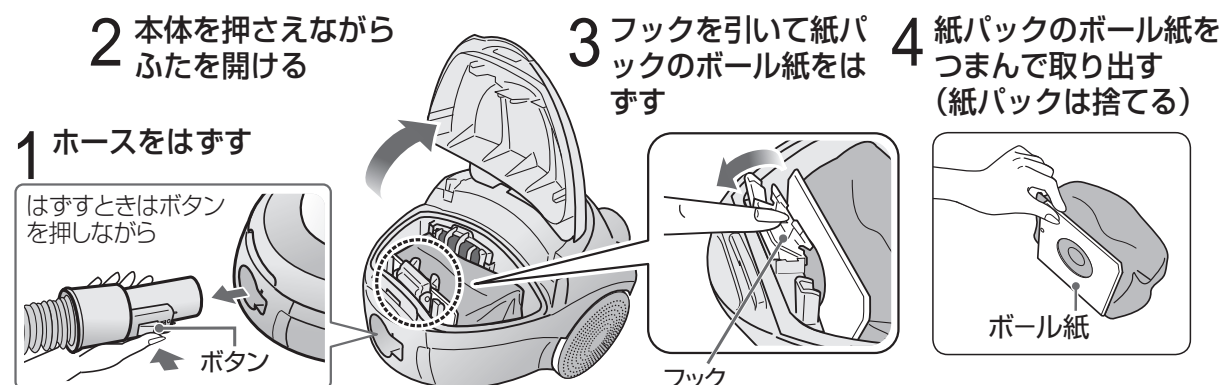
2 本体を押さえながらふたを開ける

3 フックを引いて紙パックのボール紙をはずす

4 紙パックのボール紙をつまんで取り出す（紙パックは捨てる）

紙パックの取り付け

1 新しい紙パックのボール紙を、下の溝に確実に差し込む
- ボール紙を折ったり曲げたりしないでください。（**ふたが閉まらなかったり、ゴミもれの原因**）

2 ボール紙の上部を前方に押し付けてしっかりフックに引っかけ、ふたを閉める
- フックに無理な力を加えないでください。（はずれる原因）
- 紙パックの入れ忘れや、正しくセットされていないときは**ふたが閉まりません。**

紙パックは、必ず次のものをお使いください。

「シール弁付東芝製 純正 紙パック」 VPF-5

- VPF-7 または VPF-6 もお使いになれますが、ゴミの種類によっては、紙パックの交換時期が早くなります。
- お買い上げの販売店またはお近くの東芝クリーナー取扱店で、ご指定の上お買い求めください。
- 紙パックは本体性能を維持するための大切な機能部品です。**指定以外の紙パックをお使いになると、**クリーナーの性能・品質は保証できません。（本体内で紙パックがふくらまずゴミをためられないことや、紙パックからゴミがもれ、モーターの発煙・発火の原因）

お願い
- 使用済み紙パックを繰り返し使うことはおやめください。（紙パックが破れ、故障の原因）

お手入れする

⚠警告

本体・ホース・伸縮延長管は絶対に水洗いしない
・感電・故障の原因。

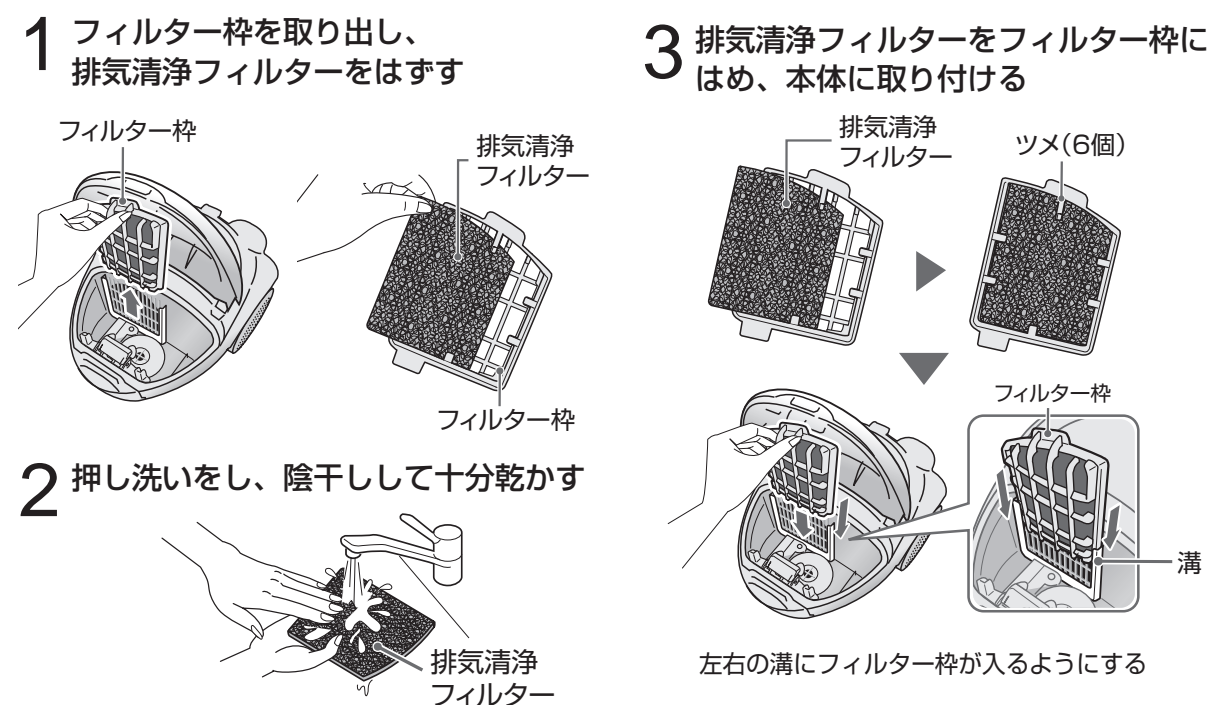
■お手入れの際には㊋を押して運転を止め、電源プラグをコンセントから抜いてください
■性能・品質を保つために、次のことは守ってください
- お手入れに、ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などを使わないでください。また、洗濯機で洗わないでください。（ヒビ割れ・変色・色落ちの原因）
- 毛の硬いブラシで洗わないでください（傷つきの原因）
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾かさないでください。（ヒビ割れ、変形の原因）
- **ぬれたままで使わないでください。乾燥時間の目安は日陰の風通しの良い場所で約 1 日（24 時間）です。（故障の原因）**

本体・付属品 …汚れが気になるとき

水または食器洗い用中性洗剤をふくませた布でふく

排気清浄フィルター …紙パックを交換してもすぐにゴミサインが点滅するとき

1 フィルター枠を取り出し、排気清浄フィルターをはずす

2 押し洗いをし、陰干しして十分乾かす

- ぬれたままで使わないでください。（吸込力の低下・においの発生・故障の原因）

3 排気清浄フィルターをフィルター枠にはめ、本体に取り付ける

左右の溝にフィルター枠が入るようにする

お知らせ
- フィルターが破れたり、古くなったときは、交換してください。
- 新しいフィルターはお買い上げの販売店を通じてお取り寄せください。（有料）

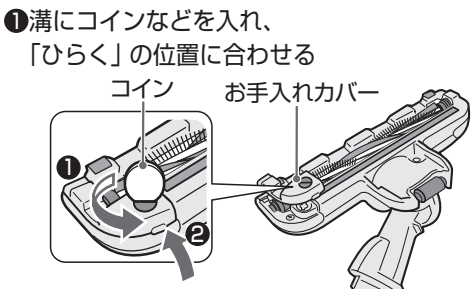
（つづく）

お手入れする（つづき）

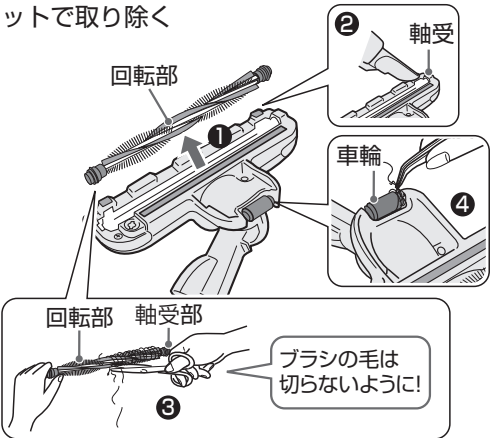
床ブラシ …週に１・２度点検を！

●お掃除の後に点検し、回転部や車輪にゴミがからんでいるとき、汚れが気になるときは、お手入れしてください。回転部にゴミがからむと、回転部が回らなくなります。
●車輪にゴミがたまったまま使うと車輪が回らず、床・たたみを傷つけることがあります。

1 裏返してお手入れカバーをはずす

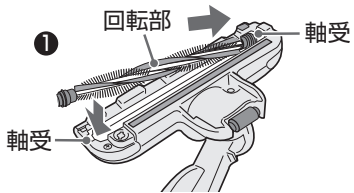
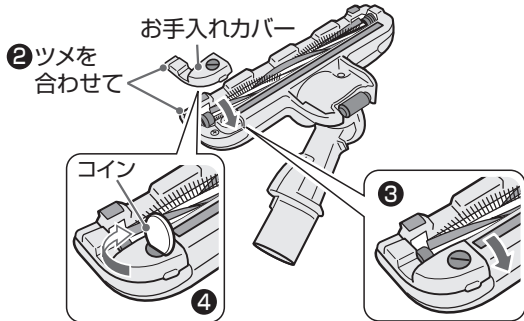
❶溝にコインなどを入れ、「ひらく」の位置に合わせる

❷お手入れカバーの後ろ側を持ち上げ、前方向に引き抜く

2 回転部をはずし、ゴミを取り除く

❶回転部をはずす
❷軸受部にからみついたゴミと前取り吸い口に入ったゴミを取り除く
❸回転部にからんだ糸くず・ペット毛などは、はさみで切り、取り除く
❹車輪のまわりにからみついたゴミは、ピンセットで取り除く

お願い

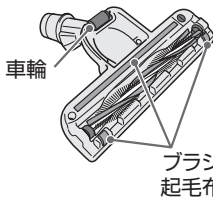
●床ブラシの風路内にゴミがたまっていると、ゴミサインが点滅する場合があります。使い古しの割りばしなどで取り除いてください。

3 床ブラシ本体・回転部・お手入れカバーを水で洗い、十分乾いたことを確認し取り付ける

❶回転部を軸受にはめ込む

❷お手入れカバーの前のツメを合わせる
❸矢印の方向にセットする
❹溝にコインなどを入れ、「しまる」の位置に合わせる

お願い

●ブラシ本体とお手入れカバーの間にすき間がないことを確かめてください。すき間があると回転部が回りません。
●回転部の軸受部には注油しないでください。（回転不良の原因）

●車輪・ブラシ起毛布の摩耗の点検を！

摩耗していると、床・たたみ・じゅうたんを傷つけることがあります。
摩耗しているときは、床ブラシを使わないでください。

本体が止まったら

モーターの過熱を防ぐため、本体内部には運転を止める保護装置がついています。
次のようなときは、保護装置がはたらきます。お手入れをしてください。

本体の保護装置がはたらくとき

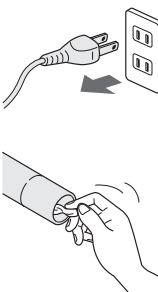
● 紙パックがゴミでいっぱいのまま運転し続けた
砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど、吸い込むゴミの種類によっては、紙パックがいっぱいになる前に、保護装置がはたらくことがあります。
● ホース・伸縮延長管・床ブラシなどにゴミが詰まったまま運転し続けた
● すき間ノズルを使い、運転し続けた
● 夏期など室温が 35℃を超えるとき
● 吸込口や排気口をふさいで運転し続けた
● ゴミサインが点滅したまま使った
● シール弁付東芝製 純正 紙パック以外を使った

直しかた

①手元スイッチの 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜く

②紙パックを交換するか、またはホース・伸縮延長管・床ブラシなどに詰まったゴミや排気口などをふさいでいる物を取り除く

③涼しい場所におく

約１時間後、保護装置が解除され、再び使えます。

抗菌の効果

部品名	抗菌の確認を行った試験機関	試験方法	試験結果	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品の名称
床ブラシ	（財）日本化学繊維検査協会	JIS L 1902	99%以上	繊維に付着	回転部のブラシ毛
フラボノイドフィルター※	（財）日本食品分析センター	JIS Z 2801	99%以上	繊維に含浸	不織布

※その他の効果
抗ウイルスについて：試験機関 /（財）日本食品分析センター、試験方法 / ウイルスに対する効力試験、試験結果 /99%以上
抗ダニ・スギ花粉について：試験機関 / 東京農工大学、試験方法 / ウェスタンブロット法、試験結果 /99%以上(ダニ) 97%以上(スギ花粉)

仕様

電源	消費電力	外形寸法			質量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	電源コードの長さ
		長さ	幅	高さ					
100V 50-60Hz 共用	1000W ～ 約 250W	305 mm	254 mm	208 mm	4.5kg（ホース・伸縮延長管・床ブラシ含む）	600W ～ 約 90W	67dB ～ 約 60dB	1.6L	5m

手元スイッチ「強」にて消費電力 1000W、吸込仕事率 600W、運転音 67dB

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

お困りのときは

警告	絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない ・火災・感電・けがの原因。 修理はお買い上げの販売店または、東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に

● ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約 15 秒後にふたたび差し込んで動作を確認してください。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べて、直してください	参照ページ
運転しない 使用中に止まる	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	6
	●ホースが本体に差し込まれていますか。 →ホースを一回抜いてカチッと音がするまで差し込み直してください。	5
	●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	10
	●紙パックがゴミでいっぱいになったり、ホース・伸縮延長管にゴミが詰まっていませんか。（本体の保護装置がはたらいています）	13
	●床ブラシにゴミが吸い付いていませんか。（本体の保護装置が働いています）	13
運転音が変わる	●ゴミサインが点滅したまま使うと、本体保護のため吸込力を弱めます。（異常ではありません）	7
	●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	10
ゴミサインが点滅しない	●綿ゴミなどの通気性の良いゴミで紙パックがいっぱいになっていませんか。	7
吸込力が弱い ゴミサインが点滅している	●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取り除いてください。	4～5
	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか。	10
	●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	10
	●排気清浄フィルターの汚れがひどくありませんか。	11
床ブラシ回転部が回転しない	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか。	10
	●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	10
	●回転部のまわりに糸くずがたくさん巻き付いていませんか。	12
	●ブラシ本体とお手入れカバーの間にすき間ができていませんか。	12
	●大きなゴミか、薄い敷物を巻き込んでいませんか。	12
電源コードが巻き取れない	●電源コードが片よって巻き取られていませんか。 → 1 ～ 2m 引き出して、再度巻き取ってください。	6
電源コードが引き出せない	●電源コードがからんでいませんか。 →ハンドル兼用電源コード巻取りボタンを押しながら、「巻き取る」「引き出す」動作を 2 ～ 3 回繰り返してください。	6
ホースが縮む	●床ブラシに大きなゴミが吸い付いていませんか。	12
	●ホース、伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。	4～5
ふたが閉まらない	●紙パックが正しくセットされていますか。	10

上の処置をしても異常のある場合は、15 ページの保証とアフターサービスをご参照ください。
ご自分での修理は絶対におやめください。（火災・感電・けがの原因）

●次の場合は異常ではありません。
・本体及び電源コード、排気風が熱く感じられる。（モーターの熱のため）
・ゴミがたまってくると、モーターの回転数が増え音が大きくなる。
・電源プラグを差し込むとき、火花が散ることがある。

保証とアフターサービス　必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-76**
受付時間：365日　9:00～20:00
携帯電話・PHSなど　**022-774-5402（通話料：有料）**
FAX　**022-224-6801（通信料：有料）**

• お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
• 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（一体）

● 保証書は、この取扱説明書の 16 ページに記載されています。
● 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
● **保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。**（ただし、紙パックは除く）詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

● クリーナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

● 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
● 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
● 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは　持込修理

● 14 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買い上げ日	年　月　日
	お買い上げ店名	電話（　　）

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

愛情点検	このような症状はありませんか。	● スイッチを入れても、ときどき運転しない時がある。 ● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 運転中ときどき止まる。 ● 運転中異常な音がする。 ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● ホースが破れている。 ● こげくさい“におい”がする。 ● その他の異常・故障がある。	ご使用中止	故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。